



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **783660200** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub poprzez pocztę elektroniczną npp2powiatkrasnicky.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Radcy prawni

Kraśnik
ul. Szpitalna 2A
23-204 Kraśnik

czw. – godz. 11:30 –
15:30: dyżur ze
specjalizacją mediacyjną

(783660200)

Adwokaci

Urzędów
Ul. Dzikowskiego 1
23-250 Urzędów

pon. – godz. 11:30 –
15:30: dyżur ze
specjalizacją mediacyjną

Stowarzyszenie

Centrum
Wolontariatu w
Kraśniku

Kraśnik
ul. Szpitalna 2A
23-204 Kraśnik
Urzędów
Ul. Dzikowskiego 1
23-250 Urzędów

Zapisy telefoniczne dyżur
ze specjalizacją
mediacyjną

(663368000)

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***